

نرغب بجميع الملاحظات التي يتم إبدائها بخصوص الخدمات التي نقدمها. يمكنك إبداء ملاحظات من خلال الاتصال بنا عبر الإنترنت أو من خلال الحضور بشخصك أو إرسال رسالة كتابية أو عبر الهاتف. فيما يلي بيانات التواصل معنا.

على الإنترنت

www.unison.org.au

الحضور بشخصك

متاح تحديد مواعيد من الساعة 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً من الاثنين إلى الجمعة (بخلاف العطلات الرسمية) في مكاتبنا.

من خلال إرسال رسالة كتابية أو عبر الهاتف

يمكنك التواصل مع المكتب المحلي التابع لك

تتوفر قائمة كاملة بأرقام الهواتف والعناوين على موقعنا الإلكتروني.

المقر الرئيسي

ص. ب. A'Beckett St 12145
Melbourne 8006

P 03 9349 0250



Unison Initial Assessment and Planning Service

بيانات الاتصال

مكتب سيدون

Victoria Street, Seddon 112-122
(corner Victoria & Buckley Streets)

P 03 9689 2777

ساعات العمل: من 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً من الاثنين- إلى الجمعة (مغلق في العطلات الرسمية)

مكتب ويريبى

الطابق الأول، Watton Street, Werribee 13-1

P 03 9216 0300

ساعات العمل: من 9 صباحًا حتى الساعة 5 مساءً من الاثنين - إلى الجمعة (مغلق في العطلات الرسمية)

الموقع الإلكتروني

www.unison.org.au

تتوافر خدمات الترجمة الشفوية

إذا كنت بحاجة إلى دعم للحصول على خدمات الترجمة الفورية، فيرجى إخطارنا ويمكننا ترتيب هذا الأمر.



تقديم المساعدة بعد ساعات العمل الرسمية

إذا كنت مشرّدًا أو معرضًا للتشريد، فيمكنك الحصول على مساعدة حتى عند توقّف مكتبنا عن العمل.

بالنسبة للمساعدة بعد ساعات العمل الرسمية

1800 825 955 P (الاتصال المجاني، متاح على مدار الساعة)

عندما تتصل بعد ساعات العمل، فسيتم توصيلك بخدمات الدعم أثناء الأزمات التابعة لفريق الإنقاذ في سانت كيلدا.

مركز safe steps لمواجهة العنف الأسري

188 015 1800 P (الاتصال المجاني، متاح على مدار الساعة)

يمكن للسيدات اللاتي تعانين من العنف الأسري الاتصال على مدار الساعة والتحدّث لامرأة أخرى للحصول على معلومات عن خدمات الدعم لمواجهة العنف الأسري والحقوق القانونية وخيارات السكن.

إذا كنت قد تعرضت للتهديد أو كنت تخشى على نفسك أو أحد أطفالك أو أحد أفراد أسرتك – فيرجى الاتصال على 000.

خدمات فرونت يارد لدعم الشباب

1800 800 531 P (الاتصال مجاني)
أو زيارة المكتب الكائن في 19 King Street, Melbourne، المنطقة التجارية المركزية

(9 صباحًا - 8 مساءً أيام الأسبوع، 10 صباحًا - 6 مساءً عطلات نهاية الأسبوع)

توفّر فرونت يارد مجموعة من الخدمات للشباب المشرّدين أو المعرضين للتشرّد الذين يتراوح أعمارهم بين السادسة عشر والرابعة والعشرين.

الإيجار الخاص لدى Unison برنامج مَنح مساعدات

تقوم وزارة الصحة والخدمات البشرية بتقديم تمويل إلى Unison بغرض تقديم برنامج إيجار خاص في مناطق فالي موني، وماريبيرنونج، وخليج هوبسون، وويندهام والمناطق الشمالية والغربية لمدينة ملبورن.

يعدّ برنامج الإيجار الخاص الأساس الذي تستند عليه الخدمات التي يقدّمها فريق الاستقبال والتقييم والتخطيط، كما يعمل البرنامج على مساعدة الأشخاص في توفير سكن بإيجار خاص والحصول عليه. ويتحقّق ذلك من خلال تطوير العلاقات مع الوكلاء العقاريين وتوفير برامج مساعدات مالية مرنة.

ويركّز برنامج الإيجار الخاص على منع وقوع طرد من مسكن بإيجار خاص في مستجمعات المياه.

كيف يمكنني الحصول على مساعدة من برنامج الإيجار الخاص؟

يرجى التواصل مع فريق برنامج الإيجار الخاص على 03 9396 1667.

Unison Initial Assessment and Planning Service

تقوم وزارة الصحة والخدمات البشرية بتقديم تمويل إلى Unison's Initial Assessment & Planning service (IAP) بغرض تقديم خدمات للمشرّدين أو المعرضين للتشرّد في مناطق فالي موني، وماريبيرنونج، وخليج هوبسون، وويندهام والمناطق الشمالية والغربية لمدينة ملبورن.

تعمل خدمات الاستقبال والتقييم والتخطيط على تقديم المساعدة في مجال التقييم والإحالة والدعم إلى جانب المساعدة المالية لتمكين الأشخاص من الحصول على:

- مساكن مؤقتة وأثناء الأزمات
- خدمات الدعم
- إيجار خاص
- مساكن عامة
- إسكان مجتمعي

كيف يمكنني الحصول على مساعدة من خدمات الاستقبال والتقييم والتخطيط؟

يمكنك زيارة مكتبنا في سيدون والكائن في 112 Victoria Street أو التواصل معنا عبر الهاتف على 03 9689 2777.

يمكن للأشخاص من منطقة ويندهام زيارة مكتب خدماتنا في الطابق الأول الكائن في 13-1 Watton Street في ويريببي أو التواصل معنا عبر الهاتف على 03 9216 0300.

المساعدة المالية

تقدّم خدمات الاستقبال والتقييم والتخطيط مساعدات مالية سكنية محدودة لمعاونة الأشخاص من ذوي الدخل المنخفض على إقامة أو توفير سكن. وتخضع المساعدات المالية السكنية لإجراءات تقييم استيفاء الشروط، وفي العادة يتم منحها مرة واحدة.